

2025 年 6 月 9 日

お客様各位

岩塚製菓株式会社

## お詫びと商品回収のお知らせ（北海道 ウタリちとせ商品）

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社北海道工場直営 ウタリちとせで販売している商品におきまして、原材料表記及び賞味期限に誤りがあった事が判明いたしました。

現在のところ、健康被害の報告はございませんが、万全を期するために対象商品を自主回収させていただきます。

対象商品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金受取人払い（着払い）でご送付いただきます様お願い申し上げます。後日商品代金をクオカードにてお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう品質管理の一層の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

### 記

#### ○対象商品／該当日付

- ① 田舎のおかき塩味（個装）／ 賞味期限 2025. 08. 24
- ② マカダミアナッツおかき（個装）／ 賞味期限 2025. 07. 25

#### ○商品画像

- ① 田舎のおかき塩味（個装）
- ② マカダミアナッツおかき（個装）



#### ○商品の送付先及びお問い合わせ先

〒949-5492 新潟県長岡市飯塚 2958 番地  
岩塚製菓株式会社 お客様相談室 宛  
通話料無料 0120-94-5252

受付時間 祝日を除く月曜～金曜 午前 9 時～午後 5 時

※ 郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えください。

※ お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品の回収及びご返金の目的以外には使用いたしません。

以 上

ウタリちとせ販売品 「田舎のおかき 塩味」「マカダミアナッツおかき」  
自主回収に関するお問い合わせ Q&A

Q1：今回の自主回収に関して、問い合わせ先の電話番号は？

A1：今回の件についてのお問い合わせ先は、

**お客様相談室 0120-94-5252**

受付時間 祝日を除く月～金曜 午前9時～午後5時  
にお願い致します。

Q2：回収の内容について教えてください。

A2：弊社が製造、北海道売店（ウタリちとせ）で販売している「田舎のおかき塩味（個装）」「マカダミアナッツおかき（個装）」の2品におきまして、原材料表記に誤りがあった事が判明いたしました。

内容としましては、「田舎のおかき塩味」に貼るはずであった原材料表記の記載してあるシールと、「マカダミアナッツおかき」のシールを、相互に貼り間違えた可能性があることによるものです。

Q3：回収対象の商品はどれですか？

A3：田舎のおかき塩味：賞味期限 2025 年 8 月 24 日

マカダミアナッツおかき：賞味期限 2025 年 7 月 25 日

の商品のみが対象です。

（賞味期限は、外袋裏面の右下に記載しております。なお、製造日は、2品とも2025年5月27日の商品です。）

Q4：知らずに食べたらどうなるの？

A4：田舎のおかき塩味につきましては、「大豆」、マカダミアナッツおかきにつきましては「マカダミアナッツ」のアレルギーをお持ちの方が召し上がると、アレルギー症状が出る可能性がございます。体調に異常を感じられた場合、至急アレルギー専門の医師にご相談ください。

Q5：手元に対象商品があるが、どうすればいいのか？

A5：下に記載されている送り先に、料金受取人払い（着払い）にて、お送りください。

商品のご送付先

〒949-5492 新潟県長岡市飯塚 2958 番地

岩塚製菓株式会社 お客様相談室

Q6：以前買って、食べたことがあるが、大丈夫ですか？返金できますか？

A6：お召し上がりになって、今現在、お身体に異常がなければ大丈夫です。  
ご安心ください。

また、該当日付以外の商品は対象外となりますので、ご返金はできません。

Q7：外袋は手元にないが対応してくれますか？

A7：現品（外袋）がない場合は対応できません。

Q8：該当ラインは「田舎のおかき 塩味」「マカダミアナッツおかき」のみ生産するラインなのか？

A8：混合生産を行っているラインですが、該当日はこちらの2品のみの生産でした。

Q9：返金は現金で送ってくれるの？

A9：クオカードをお送りさせていただきます。

以上