

2021年2月2日

お客様各位

岩塚製菓株式会社

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売している「14本黄金揚げもち 塩味」の一部商品に「14本黄金揚げもち はちみつ醤油味」の中身が入っていたことが判明いたしました。

「小麦」、「大豆」アレルギーをお持ちの方が喫食するとアレルギー症状を発症するおそれがございます。これまで健康被害の報告はございませんが、万全を期すために対象商品を自主回収させていただきます。

対象商品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金受取人払い（着払い）でご送付いただきます様お願い申し上げます。後日商品代金をクオカードにてお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

今後この様なことのないよう品質管理の一層の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

記

○対象商品 14本黄金揚げもち 塩味

○該当日付 賞味期限 2021. 05. 11
(製造日 2021. 01. 12)



○JANコード 4901037240413

○該当商品袋数 23袋

○商品のご送付先及びお問い合わせ先

〒949-5414 新潟県長岡市飯塚 2958 番地 R&D・Mセンター

岩塚製菓株式会社 お客様相談室 宛

通話料無料 0120-94-5252

受付時間 祝日を除く月曜～金曜 午前9時～午後5時

※お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品の回収及びご返金の目的以外には使用いたしません。

以上

「14本 黄金揚げもち 塩味」自主回収に関する問い合わせ Q&A

Q1:今回の自主回収に関して、問い合わせ先の電話番号は？

A1:今回の件についてのお問合せ先は、

お客様相談室 0120-94-5252

受付時間 祝日を除く月～金曜 午前9時～午後5時
にお願い致します。

Q2:回収の内容について教えてください。

A2:弊社が製造している「14本黄金揚げもち 塩味」の中身に「黄金揚げもち はちみつ醤油味」が混入している可能性が判明したため、自主回収を致しております。

Q3:回収対象の商品はどれですか？

A3:賞味期限は2021年5月11日商品のみが対象です。

(賞味期限は、外袋裏面の右下に記載しております。なお、製造日は、2021年1月12日の商品です。)

Q4:なぜ、間違えたものが入ったの？

A4:事前に取りおいていた「はちみつ醤油味」を誤って「塩味」の外袋で包装した事が原因となります。

Q5:知らずに食べたらどうなるの？

A5:「小麦」、「大豆」アレルギーをお持ちの方は、アレルギー症状が出る可能性がございます。体調に異常を感じられた場合、至急アレルギー専門の医師にご相談ください。

Q6:手元に対象商品があるが、どうすればいいのか？

A6:下に記載されている送り先に、料金受取人払い（着払い）にて、お送りください。

商品のご送付先

〒949-5414 新潟県長岡市飯塚 2958 番地 R&D・Mセンター
岩塚製菓株式会社 お客様相談室 宛