

平成 27 年 10 月 31 日

お客様各位

岩塚製菓株式会社

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売している「130g 岩塚の鬼ひび 塩」に使用しているトレーが味付けで使用している植物油の影響により、強度が弱まり過度の力が加わる事によってトレーの一部が破損し、袋の底に残る可能性が判明いたしました。

通常の使用では問題はなく、今まで健康被害の報告もありませんが、誤食の可能性も否定できませんので、お客様の安全性を考えて対象商品を回収させていただきます。

当該商品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、下記の送付先まで料金受取人払い（着払い）でご送付いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。今後このようなことのないよう品質管理の一層の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

○対象商品 130g 岩塚の鬼ひび 塩
賞味期限 2016.02.24 以前の商品
(製造日 2015.10.28 以前の商品)

JAN コード 4901037220170



商品のご送付先とお問い合わせ先

〒940-1164 新潟県長岡市南陽 1 丁目 1027 番地 4

岩塚製菓株式会社 長岡工場 宛

通話料無料 0120-975-241

受付時間 祝日を除く月曜～金曜 午前 9 時～午後 5 時

なお、10 月 31 日(土)、11 月 1 日(日)、3 日(祝)は受け付けいたしません。

お客様よりお知らせいただきました個人情報は、商品の回収及びご返金の目的以外には使用いたしません。

「130g 岩塚の鬼ひび 塩」自主回収に関する問い合わせ Q&A

Q1:今回の自主回収に関して、問い合わせ先の電話番号は？

A1:今回の件についてのお問合せ先は、

お客様相談室 0120-94-5252

または、問い合わせ先 0120-975-241

受付時間 祝日を除く月～金曜 午前9時～午後5時
にお願い致します。

Q2：回収の内容について教えてください。

A2：弊社が製造している「130g 岩塚の鬼ひび塩」で、トレーが欠ける可能性が判明したので、自主回収を致しております。

Q3：なぜ欠けたのか？

A3：味付けに使用している油が、トレーに影響を与えて、輸送や取り扱いの段階で過度の力が加わると角の部分が欠けてしまう事がわかったためです。

Q4：トレーの破片を知らずに食べたらどうなるの？

A4：トレーの破片を知らずにお召し上がりになると、口の中や喉を痛める可能性がございます。

Q5：手元に対象商品があるが、どうすればいいのか？

A5：下に記載されている送り先に、料金受取人払い（着払い）にて、お送りください。

商品のご送付先

〒940-1164 新潟県長岡市南陽1丁目1027番地4
岩塚製菓株式会社 長岡工場 宛

Q6：以前買って、食べたことがあるが、大丈夫ですか？返金できますか？

A6：お召し上がりになって、今お身体に異常がなければ大丈夫です。ご安心ください。

返金については、現品(外袋とトレー)がない場合は対応できません。

Q7：岩塚の鬼ひびで、醤油味が手元にあるが、これは問題ないのか？

A7：「117g 岩塚の鬼ひび 醤油」には油を使用していないので問題はございません。

また、回収対象商品ではございません。

以上

2015.11.4 17:00